

### **Тематика контрольных домашних заданий:**

1. Архитектура информационных технологий.
2. Понятие и значение ИТ – инфраструктуры предприятия.
3. Стратегические проблемы выбора сетевой операционной системы и СУБД.
4. Обоснование решений по выбору оптимальной конфигурации аппаратно-программной платформы.
5. Тенденции развития глобальных сетей.
6. Основные понятия и философия библиотеки ИТЦ.
7. Особенности сервисного подхода к управлению ИТ.
8. Системы управления и мониторинга ИТ-инфраструктуры предприятия.
9. Системы эксплуатации и сопровождения ИС.
10. Взаимосвязь эффективности и эксплуатации информационных систем.
11. Организация работы службы Service Desk.
12. Сущность и необходимость аутсорсинга.