

Дисциплина «Управление качеством»
Темы контрольных работ¹

Вариант 0.

1. Оценка уровня качества продукции.
2. Статистический анализ точности и стабильности технологических процессов.
3. Стандартизация в управлении качеством.

Вариант 1.

1. Показатели качества продукции.
2. Оценка точности технологических процессов.
3. Основные принципы современных систем управления качеством продукции.

Вариант 2.

1. Оценка уровня качества продукции.
2. Статистические методы регулирования технологических процессов.
3. Основные положения Закона РФ «О защите прав потребителей», связанные с управлением качеством продукции.

Вариант 3.

1. Сертификация продукции.
2. Статистические методы регулирования технологических процессов при контроле по количественному признаку.
3. Основные положения Закона РФ «О стандартизации» и его роль в управлении качеством продукции.

Вариант 4.

1. Статистические методы контроля качеством.
2. Статистические методы регулирования технологических процессов, используемых при контроле по альтернативному признаку.
3. Основные положения Закона РФ «О сертификации продукции и услуг» и его роль в управлении качеством продукции.

Вариант 5.

1. Статистические методы управления качеством.
2. Анализ технологических процессов на основании контрольных карт.
3. Модель системы качества, регламентируемая МС ИСО 9002.

Вариант 6.

1. Контроль качества продукции.
2. Статистический приемочный контроль по альтернативному признаку.
3. Методы статистического управления качеством (ГОСТ Р 50779.40-95, ГОСТ Р 50779.41-96).

Вариант 7.

1. Статистические методы анализа и управления качеством продукции.
2. Статистический приемочный контроль по количественному признаку.

¹ Выбор темы контрольной работы определяется последней цифрой номера зачетной книжки (например, зачетная книжка № М 1115091 – темы – 1, 11, 21 и т.п.)

3. Основные этапы жизненного цикла продукции (Петля качества).

Вариант 8.

1. Основные принципы системы качества.
2. Международный стандарт серии ISO – 9000.
3. Принципы статистического приемочного контроля по количественному признаку (ГОСТ 20736-95)

Вариант 9.

1. Статистический приемочный контроль по качественному признаку.
2. Организационная структура системы качества.
3. Экономические проблемы в управлении качеством продукции.

Рекомендуемая литература

1. Мишин В.М. Управление качеством: Учебное пособие для ВУЗов. – М.: ЮНИТИ – ДАНА, 2006. – 303 с.
2. Окрепилов В. В. Управление качеством: Учебник для ВУЗов. – М.: Экономика. – 2005. – 639 с.
3. Стандартизация и управление качеством продукции: Учебник для ВУЗов // Под ред. В.А.Швандара. – М.: ЮНИТИ – ДАНА. – 2003. – 487 с.
4. Гиссин В.И. Управление качеством продукции: Учебное пособие. – Ростов н/Д: Феникс, 2000. – 256 с.
5. Амиров Ю.Д., Печенкин АЛ. Оценка качества продукции и рыночная экономика // Стандарты и качество, 1992. № 10. С. 53-55.
6. Гличев А.В. Основы управления качеством продукции. М.: Изд-во стандартов, 2004. - 80 с.
10. Исикава К. Японские методы управления качеством. М: Экономика. 1988.
11. Управление качеством: Рабочая программа – СПб.: СЗГТУ, 2000. – 10 с.
12. Вейц В.В, Максаров В.В., Лонцих П.А. Управление качеством в автоматизированных технологических процессах. – Иркутск: ИрГТУ, 2006. –144 с.
13. ИСО 1011-2: 1991. Руководящие указания по проверке систем качества.
14. ИСО 9000-1: 1994. Общее руководство качеством и стандарты по обеспечению качества. Ч. 1. Руководящие указания по выбору и применению.
15. Крылова Г.Д. Зарубежный опыт управления качеством. М.: Изд-во стандартов. 1992. — 140 с.
16. Леонов И.Г. Управление качеством продукции. М.: Изд-во стандартов, 1990. – 140 с.
17. Николаева Э.К. Семь инструментов качества в японской экономике. М.: Изд-во стандартов, 1990. - 39с.
18. Никсон Ф. Роль руководства предприятия в обеспечении качества и надежности. М.: Изд-во стандартов. 2001. - 230 с.