



X МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ  
«ЭЛЕКТРОННАЯ НЕДЕЛЯ  
на АЛТАЕ - 2021»

[ituconf.ru](http://ituconf.ru)  
[vk.com/ituconf](https://vk.com/ituconf)  
[facebook.com/ituconf](https://facebook.com/ituconf)

# Информационные технологии как фактор развития бизнеса



**Андрей Валерьевич Басаргин**

Председатель совета учредителей  
АНО ДПО «Институт национальной  
безопасности и управления рисками»,  
генеральный директор ООО «БТП»



- **Каковы цели и эффекты** от внедрения ИТ в бизнес-процессы предприятия?
- **Какие есть тренды** на рынке ИТ для бизнеса? Что стоит автоматизировать?
- Если ИТ - это так полезно, выгодно и эффективно, **почему 70% внедрений заканчивается неудачей?**
- Причины неудач внедрений.
- Рассмотрим процесс и этапы внедрения.
- **Какие специалисты и компетенции** нужны для внедрения ИТ на каждом этапе?
- **Чего не хватает** в компетенциях специалистов, которые занимаются внедрением?
- Слабые места.





А что сейчас традиционно понимают под автоматизацией?  
Что нужно автоматизировать?  
Какие процессы чаще всего автоматизируют в бизнесе?

Информационные технологии в бизнес-компании это:

- оперативное управление всеми структурами,
- ускорение процессов производства,
- рост прибыли,
- конкурентоспособность компании за счет повышения ее управляемости.





## Задачи автоматизации

1. **Изменить характер труда** сотрудников, избавить их от выполнения рутинной работы и дать возможность сосредоточиться на важных обязанностях.
2. **Повысить качество работы** сотрудников.
3. **Повысить качество управления** и обеспечить полноту информации.
4. Вести **качественный учет и отчетность**.
5. **Безопасность данных**.

## Результат автоматизации

- Скорость и снижение временных затрат.** Процессы выполняются быстрее благодаря автоматизации рутинных повторяющихся задач.
- Работа в рамках строгих регламентов бизнес-процессов позволяет повысить **общий уровень выполнения задач** за счет минимизации числа ошибок, вызванных человеческим фактором.
- Единая база данных для руководителей и специалистов с максимально полной и достоверной информацией. **Прозрачность работы, анализ и контроль** со стороны руководителя.
- Сбор и обработка статистики, отчетность позволяют более **эффективно контролировать** рабочие процессы, не упуская деталей.
- Обеспечение **безопасности и целостности данных** на всех этапах обработки информации.



Если информационные технологии - это так эффективно, полезно и выгодно для бизнеса, ПОЧЕМУ **70% внедрений заканчивается неудачей?**

А если и внедряются, то не «довнедряются» до конца.

А используются часто лишь на 10-20% от своих возможностей. В точности, как человек использует «мощности» своего мозга.



***ВАЖНОСТЬ ВНЕДРЕНИЯ***



***СЛОЖНОСТЬ ВНЕДРЕНИЯ***



***РАЗОЧАРОВАНИЯ ОТ ВНЕДРЕНИЯ***



**НЕОБХОДИМЫЕ** компетенции специалистов как компании-заказчика, так и компании-исполнителя (внедренца) для выполнения задач ИТ-проекта



### **Hard skills**

(технические навыки)

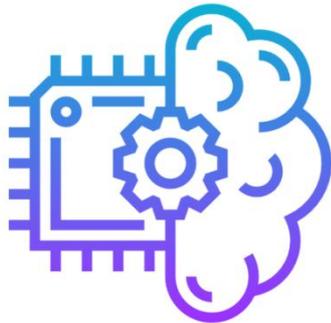


### **Soft skills**

(гибкие надпрофессиональные навыки)



## Этапы внедрения ИТ- проекта



Аудит, описание и анализ тех  
бизнес-процессов компании,  
которые планируется  
автоматизировать



Настройка и доработка  
информационной системы

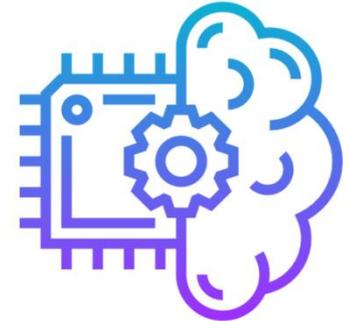


Запуск системы



## Этап 1

Аудит, описание и анализ бизнес-процессов компании, которые планируется автоматизировать



### Задачи

- Точно исследовать и описать процессы компании (например: бизнес-процесс продаж, процесс сервисного сопровождения клиентов, процесс онлайн-заказа и т.д.)
- Кто проводит исследование? Чаще всего - компания-исполнитель (внедренец) проводит исследование бизнес процессов компании-заказчика.
- Не полагайтесь на внешних исполнителей. **ЭТО НЕ ВСЕГДА НЕЭФФЕКТИВНО.**

**В идеале, перед началом внедрения ИС, в компании уже должны быть:**

- Описаны **«как есть»**, бизнес-процессы, требующие автоматизации.
- Бизнес-процессы и методы ведения бизнеса продуманы, изменены и оптимизированы до процесса внедрения ИС.
- Затем описаны **«как должно быть»** для автоматизации!



**Невозможно автоматизировать хаос!  
В результате автоматизации получишь автоматизированный хаос!**

### **Риски**

- 1. В компании-заказчике бизнес-процессы не описаны, либо описаны узко, в одной из подсистем, без связи с общим процессом.**
- 2. Некорректное описание бизнес процессов приводит к некорректной постановке задачи (созданию техзадания), что, естественно, приводит к неудовлетворительному результату.**
- 3. БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ НЕТ! В компании ХАОС!**





Каких компетенций не хватает ИТ-специалистам  
компании-заказчика и компании-исполнителя (внедренца)?



Бизнес-аналитик

**Знания** в сфере экономики, финансов, организационном развитии компании.

**Навыки** описания и анализа эффективности бизнес-процессов.

**Умения** организовать автоматизацию бизнес-процессов, собрать требования к ИС и проанализировать их возможности.

**Компетенции** в области **управления бизнес-процессами** (описание и регламентация, совершенствование бизнес-процессов и взаимодействия между ними, внедрение процессных методов управления).

**ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССАМИ ОДИНАКОВ ВО ВСЕХ СФЕРАХ**



## Этап 2

### Настройка и доработка информационной системы

Программисты/разработчики Исполнителя настраивают или дорабатывают требуемую функциональность системы.

#### Задачи

- Составление **технического задания**.
- Согласование **стоимости и сроков внедрения информационной системы**.
- Внедрение **информационной системы**.
- Выявление этапов, **требующих дополнительной автоматизации**, изменения в ТЗ (*разработка и внедрение ИТ-решений – процесс, требующий постоянной корректировки и обновления, поэтому на данном этапе возможны изменения и доработки в техническое задание*).
- Реализация **дополнительного технического задания**.
- На этапе настройки и доработки системы важно **контролировать процесс реализации** требуемых функций в ИС.

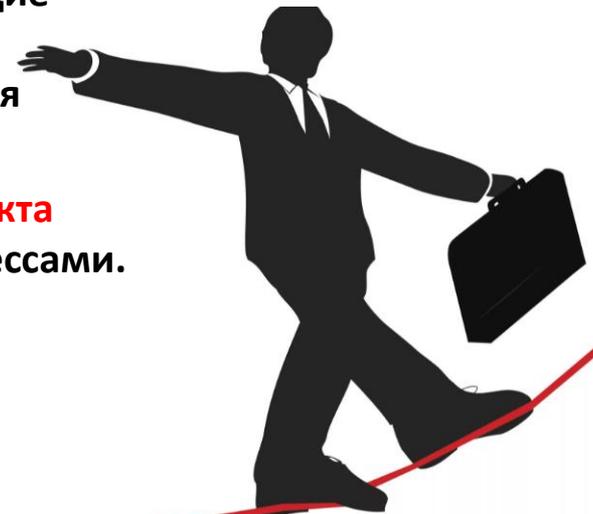




## Настройка и доработка информационной системы

### Риски

1. **ТЗ** прописано не полно и **не соответствует** процессам компании и ее требованиям.
2. **Контроль** процесса настройки и реализации требуемых функций в ИС **неполный** и неквалифицированный.
3. У компании-заказчика **отсутствует специалисты**, имеющие компетенции для тестирования и проверки соответствия ИС требованиям ТЗ (или назначены не те сотрудники для ведения проекта).
4. Со стороны компании-исполнителя - **руководитель проекта (РП)** мало знакомый с задачами компании и её бизнес-процессами.
5. **Отсутствует лидер** (административный ресурс) и квалифицированная команда для внедрения у компании-заказчика.





Каких компетенций не хватает ИТ-специалистам ?



*Системный аналитик*



*Коммуникатор*



*Руководитель проекта*

**БОЛЬШАЯ ЧАСТЬ ПРОБЛЕМ ИТ-ПРОЕКТА ВСЕГДА СВЯЗАНА  
С УПРАВЛЕНИЕМ ЛЮДЬМИ В ПРОЕКТНОЙ КОМАНДЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА**



## Этап 3

### Запуск информационной системы

#### Задачи

- Начало реального использования системы.
- Тестирование процессов системы.
- Обучение персонала.
- Документирование ИТ-проекта.





## Недостаточная поддержка проекта со стороны заказчика ПРИВОДИТ...

### К РИСКАМ:

1. В компании Заказчика назначили специалистов на роль руководителей/участников ИТ-проекта, **не имеющих компетенций** для контроля внедрения, тестирования системы и полномочий для принятия решений.
2. В период внедрения системы **сотрудники не привлекались** к участию во внедрение системы, чтобы дать им возможность убедиться, что их потребности учтены.
3. **Не разработана документация** для пользователей по работе в системе.
4. **Не проведено обучение** пользователей.





## Каких компетенций не хватает ИТ-специалистам ?



**Методолог проекта**

**Умения и навыки:** описание правил организации работы пользователей в ИС в соответствии с бизнес-процессами компании.

- **Не просто, как работает система и какой у нее функционал!**  
А именно ***как система работает в бизнес-процессах компании!***

**Компетенции:**

- готовить документы проекта,
- контролировать участие сотрудников заказчика в проекте,
- проводить обучение сотрудников компании-заказчика,
- помочь сотрудникам в тестировании ИС и принять обратную связь и корректировки.

**ЭТО ОДНО ИЗ САМЫХ СЛАБЫХ МЕСТ ВНЕДРЕНИЯ! ПО ЭТОЙ ПРИЧИНЕ БОЛЬШАЯ ЧАСТЬ ФУНКЦИОНАЛА ИС В КОМПАНИЯХ НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ!**



## ВЫВОД №1

Цифровизация экономики и бизнеса, в частности, требует новых компетенций ИТ-специалистов.

**Специалистам недостаточно технических знаний!**

- *Основы экономики*
- *Основы менеджмента*
- *Управление проектами*
- *Бизнес-аналитика*
- *Лингвистика и методология проекта*
- *Деловое общение и коммуникации*
- *Лидерство и работа в команде*
- *другие.....*



**НАВЫКИ И УМЕНИЯ МОЖНО СФОРМИРОВАТЬ ТОЛЬКО НА ПРАКТИКЕ:  
УЧАСТИЕ В РЕАЛЬНЫХ ПРОЕКТАХ ВНЕДРЕНИЯ!**



## ВЫВОД №2

Руководителями ИТ- проектов, системными аналитиками, тестировщиками, методологами проектов в сфере ИТ могут быть:

*менеджеры, экономисты, логисты, маркетологи, финансисты и специалисты других профессий.*

**КУРСЫ для обучения студентов иных специальностей:**

*Системная аналитика*

*Методология ведения ИТ-проекта*

*Аудит и управление бизнес-процессами*

*Тестирование ИС*

*Руководство ИТ-проектом*

*Бизнес-аналитика*



**ВЫПУСКНИК ВУЗА, получив дополнительные компетенции в области внедрения ИТ-проектов, ПОВЫШАЕТ СВОЮ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ И ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ МОБИЛЬНОСТЬ НА РЫНКЕ ТРУДА И ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ МОТИВАЦИЮ ДЛЯ РАБОТЫ В БИЗНЕС-КОМПАНИИ**



X МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ  
«ЭЛЕКТРОННАЯ НЕДЕЛЯ  
на АЛТАЕ - 2021»

ituconf.ru  
vk.com/ituconf  
facebook.com/ituconf

**Благодарю вас за внимание!**



**Андрей Валерьевич Басаргин**

E-mail: [info@rutp.ru](mailto:info@rutp.ru)

Тел: 8-800-1000-945  
(звонок по России бесплатный)